



## Afsprakennota Vlaams Informatiepunt Jeugd – Infozuilpartner

Tussen: \_\_\_\_\_, gevestigd te \_\_\_\_\_,  
vertegenwoordigd door \_\_\_\_\_,  
hierna genoemd de infozuilpartner,  
En: Het Vlaams Informatiepunt Jeugd vzw, gevestigd te 1000 Brussel, Zuidlaan 25-27, vertegenwoordigd door Bert Mellebeek, coördinator  
hierna genoemd het VIP Jeugd,  
onderschrijven de volgende regels i.v.m. de infozuilen van het VIP Jeugd

**Art. 1:** Het VIP Jeugd biedt een kant-en-klaar pakket met informatie op maat van jongeren, te plaatsen op een toegankelijke plaats: een infozuil met folders over een twintigtal (wisselende) thema's. De informatie is actueel en sluit aan bij de interesses of belangen van jongeren. De zuil kan bevoorrad worden met andere folders dan diegene die door het Vlaams Informatiepunt Jeugd worden geleverd, voor zover deze folders ten dienste staan van het algemene doel van de zuil.

**Art. 2:** De infozuil is géén Jongeren InformatiePunt (JIP), ook geen klein JIP, mini-JIP, JIP-light enz. De infozuilpartner zal de naam JIP dan ook niet gebruiken, noch een afgeleide naam daarvan. De infozuil is noch min noch meer een infozuil.

**Art. 3:** Zowel via de infofiches als via een affiche op de zuil worden jongeren voor meer informatie en/of voor een gesprek doorverwezen naar een JIP in de buurt.

**Art. 4:** De infozuilpartner onderschrijft de *principes* uit het Europees Handvest voor Jongereninformatie dat bijgevoegd is bij deze afsprakennota.

**Art. 5:** De infozuilpartner verbindt zich ertoe om de infofolders in de zuil up-to-date te houden door deze tijdig te vervangen door de meest recente editie.

**Art. 6:** De infozuil wordt geplaatst in .....(naam van de dienst/organisatie) op het volgende adres .....

**Art. 7:** De infozuilpartner stelt het Vlaams Informatiepunt Jeugd op de hoogte van eventuele wijzigingen m.b.t. één van de vorige artikels.

**Art. 8:** Indien men niet langer informatie aan jongeren aanbiedt in dit kader en dus geen gebruik meer wenst te maken van de jaarlijkse infopakketten van het VIP Jeugd, wordt het VIP Jeugd hiervan zo snel mogelijk en ten laatste één maand voor stopzetting op de hoogte gesteld.

**Art. 9:** De afsprakennota wordt stilzwijgend verlengd. Beide partijen kunnen de afsprakennota opzeggen mits ze de andere partij één maand voor de vervaldatum schriftelijk hiervan op de hoogte brengen.

Deze afsprakennota wordt opgemaakt in twee exemplaren: één voor elk partner. Het exemplaar bestemd voor het VIP Jeugd wordt samen met het ondertekende *Europees Charter voor Jongereninformatie* bezorgd aan: VIP Jeugd vzw, Zuidlaan 25 – 27, 1000 Brussel.

Handtekening vertegenwoordiger VIP Jeugd	Handtekening vertegenwoordiger infozuilpartner
Naam: Bert Mellebeek	Naam:
Datum:	Datum:
Functie: coördinator	Functie:
Handtekening:	Handtekening:



## Europees Charter voor Jongereninformatie (1)

Goedgekeurd op 19 november 2004 in Bratislava (Slovaakse Republiek) door de 15e Algemene Vergadering van het Europees Agentschap voor Jongereninformatie en Advies (ERYICA).

### Voorwoord

In complexe samenlevingen is de toegang tot informatie en het vermogen om die informatie te analyseren en gebruiken, steeds belangrijker voor jongeren. Het jongereninformatiewerk kan jongeren helpen hun ambities te bereiken en kan hun participatie als actieve burgers in de samenleving bevorderen. Informatie moet gegeven worden op een manier die de keuzemogelijkheden van de jongeren vergroot en op een wijze die hun autonomie versterkt. Respect voor democratie, mensenrechten en fundamentele vrijheden impliceert het recht van alle jongeren om te beschikken over complete, objectieve, begrijpelijke en betrouwbare informatie over al hun vragen en behoeften. Dit recht op informatie werd erkend door de Universele Verklaring voor de Rechten van de Mens, in de Conventie voor de Rechten van het Kind, in de Europese Conventie voor de Bescherming van de Mensenrechten en Fundamentele Vrijheden, en in de Aanbeveling n° (90) 7 van de Europese Raad betreffende informatie en advies voor jongeren in Europa. Dit recht is ook de basis voor de activiteiten van het jongereninformatiewerk die ondernomen worden door de Europese Unie.

De principes in het Charter gelden voor al deze vormen van generalistisch jongereninformatiewerk. Ze vormen een basis voor minimumstandaards en kwaliteitsnormen voor een duidelijke, integrale en gecoördineerde benadering van het jongereninformatiewerk als onderdeel van het jeugdbeleid.

### Principes

De volgende principes vormen richtlijnen voor het generalistische jongereninformatiewerk, dat het recht op informatie voor jongeren garandeert:

1. Jongereninformatiecentra en -diensten staan open voor alle jongeren, zonder onderscheid.
2. Jongereninformatiecentra en -diensten dragen zorg voor het garanderen van gelijke toegang tot informatie voor alle jongeren, ongeacht hun situatie, origine, geslacht, religie of sociale positie. Bijzondere aandacht gaat uit naar kansarme groepen en naar jongeren met specifieke noden
3. Jongereninformatiecentra en -diensten zijn makkelijk bereikbaar, zonder dat een afspraak nodig is. Ze moeten aantrekkelijk zijn voor jongeren, met een vriendelijke sfeer. De openingstijden moeten aansluiten op de leefwereld van jongeren.
4. Het beschikbare informatieaanbod is gebaseerd op de vragen van jongeren en hun informatiebehoeften. De informatie omvat alle thema's die jongeren aangaan en interesseren en wordt zonodig aangevuld of geactualiseerd .
5. Elke jongere wordt gerespecteerd als een individu, en het antwoord op elke vraag is gepersonaliseerd. Dit gebeurt met het oog op empowerment, op het vergroten van de zelfstandigheid en het ontwikkelen van de vaardigheid in het zoeken, analyseren en gebruiken van de informatie. .
6. Jongereninformatiediensten zijn gratis
7. Informatie wordt verstrekt met respect voor de privacy van de gebruikers en het recht om zijn/haar identiteit niet bekend te maken.
8. Informatie wordt op een professionele manier verstrekt door hiervoor getrainde medewerkers .
9. De informatie die aangeboden wordt is compleet, up-to-date, nauwkeurig, praktisch en gebruiksvriendelijk.
10. Al het mogelijk wordt gedaan om de objectiviteit van de aangeboden informatie te waarborgen door het gebruiken en verifiëren van verschillende bronnen..
11. De aangeboden informatie is onafhankelijk van enige religieuze, politieke, ideologische of commerciële beïnvloeding.
12. Jongereninformatiecentra en -diensten streven naar een zo groot mogelijk bereik , op manieren die aangepast en doeltreffend zijn voor verschillende groepen en behoeftes, en door creatief en innovatief te zijn in de keuze van strategieën, methodieken en instrumenten.
13. Jongeren moeten kunnen participeren, op hun wijze, in de verschillende stadia van het jongereninformatiewerk op lokaal, regionaal, nationaal en internationaal niveau. Dit kan bestaan uit : het signaleren van vragen en informatiebehoeftes, het ontwikkelen en verspreiden van informatie, het coördineren en evalueren van informatiediensten en -projecten, en 'peer'-groep activiteiten
14. Jongereninformatiecentra en -diensten werken samen - vooral op lokaal niveau - met andere jongerendiensten en structuren en netwerken met andere organisaties die met jongeren werken.
15. Jongereninformatiecentra en -diensten helpen jongeren om toegang te verkrijgen tot moderne informatie- en communicatietechnologieën en om hun vaardigheden te ontplooiën door ze te gebruiken.
16. Geen enkele vorm van financiering voor het jongereninformatiewerk mag jongereninformatiecentra en -diensten verhinderen om aan de principes in dit Charter te voldoen.

(1) Het Europees Charter voor Jongereninformatie is bestemd voor jongereninformatiediensten zoals die in Vlaanderen geconcretiseerd werden in het JIP-concept. De tekst is dus niet rechtstreeks van toepassing op bv. de bibliotheken die een infozuil plaatsen. De ondertekening door bibliotheken betekent enkele dat ze de achterliggende principes onderschrijven.