

Tussen _____ hierna JIP genoemd, onderdeel van
 _____ vertegenwoordigd door (persoon/rechtspersoon/organisatie)
 _____,

en Het Vlaams Informatiepunt Jeugd vzw, vertegenwoordigd door **MARJOLEIN HAAN**, directeur van het Vlaams Informatiepunt Jeugd, wordt het volgende overeengekomen.

DE ERKENNING

Het Vlaams Informatiepunt Jeugd vzw erkent tot einde 2014 _____ als jongereninformatiepunt. Het JIP is gevestigd in _____. Het JIP kan gebruik maken van de naam JIP en van de dienstverlening van het Vlaams Informatiepunt Jeugd vzw. Het JIP duidt _____, _____ aan als verantwoordelijke.

VERBINTENISSEN VAN HET VLAAMS INFORMATIEPUNT JEUGD

Het Vlaams Informatiepunt Jeugd engageert zich om onderstaande dienstverlening aan het JIP aan te bieden en te garanderen.

Algemene ondersteuning	
1	Elektronische en telefonische vragen worden binnen de 3 dagen beantwoord
2	Het Vlaams Informatiepunt Jeugd biedt advies op maat
3	Het Vlaams Informatiepunt Jeugd stelt zijn onderzoeksresultaten ter beschikking en deelt ze actief
4	Het Vlaams Informatiepunt Jeugd registreert alle informatievragen ter lande. Op het einde van het jaar worden ze gebundeld en besproken
5	Plaatsbezoek op vraag
6	Productendatabank KRIIS: Een actueel overzicht van het informatieaanbod
7	Aanbieden van visie, kwaliteitscriteria, praktijkvoorbeelden, JIP-test
Netwerk en communicatie	
8	Exclusieve acties/kortingen/bezoeken voor JIP's (bv Jeugdwerknet, CIS, studiereis,...)
9	Distributiesysteem en recyclagesysteem externe folders
10	Een website met informatie voor werkers met JI
11	Nieuwsbrieven
12	Kwaliteitslabel
Vorming	
13	3 vormingsdagen
14	Buitenlandse studiereis
15	Opleidingsprogramma 2012
Producten	
16	3 informatieve gidsen en websites (www.jongerengids.be)
17	Informatiezuilen
18	45 thematische infofolders
19	Promotiegadgets



European Youth Information Charter	
Het JIP verbindt zich ertoe om te zorgen voor een aangepaste en aantrekkelijke infrastructuur en inrichting, aansluitend bij de leefwereld van jongeren. Hierbij onderschrijft het JIP de principes uit het European Youth Information Charter, met bijzondere aandacht voor:	
1	Toegankelijk voor alle jongeren zonder onderscheid
2	Toegankelijk zonder afspraak
3	Toegankelijk zonder betaling (producten kunnen wel worden aangerekend)
4	Anoniem en vertrouwelijk
5	Fundamenteel respect voor jongeren
6	Persoonlijk onthaal met voldoende tijd en ruimte voor elke bezoeker
7	De informatie wordt gegeven op vraag van de jongeren
8	De informatie wordt gegeven op objectieve en pluralistische wijze
9	De informatievrager kan zelf informatie opzoeken
10	Effectieve doorverwijzing indien nodig
11	Een zo groot mogelijke participatie van jongeren wordt nagestreefd
12	Informatie wordt op een professionele manier verstrekt door hiervoor getrainde medewerkers
Jeugdinformatie	
Het JIP hanteert het begrip jeugdinformatie en appelleert kinderen, tieners en jongeren om de verstrekte informatie actief aan te wenden.	
Participatie	
Kinderen, tieners en jongeren spelen een actieve rol bij de totstandkoming en de evaluatie van het aanbod.	
Actief delen van kennis en lokaal netwerken	
Het JIP zal actief meewerken aan kennisdeling en ervaringsuitwisseling met het hele JIP-netwerk.	
Specifiek	
1	Registratiesysteem hanteren
2	1 vormingsmoment volgen
3	JIP lokaal promoten
5	Jaarlijkse evaluatie invullen
6	Bewaken van kwaliteitsnormen eigen publicaties
7	Een systeem van vaste openingsuren waaronder minimaal één schoolvrije namiddag en één vooravond per week
8	Bereid zijn mee te werken aan initiatieven die VIP Jeugd neemt ter bevordering van jeugdinformatie

ANDERE BEPALINGEN

Het JIP verbindt zich ertoe belangrijke wijzigingen i.v.m. het JIP onmiddellijk te melden aan het Vlaams Informatiepunt vzw. Het Vlaams Informatiepunt Jeugd vzw kan de erkenning intrekken als de werking van het JIP niet langer beantwoordt aan de criteria op basis waarvan de erkenning werd gegeven en die in deze overeenkomst zijn opgenomen. Hieraan gaat steeds een grondig overleg met het JIP vooraf. Het JIP zal zich bij een eventuele intrekking van de erkenning door VIP vzw niet meer als JIP profileren. Zij zal dus niet langer gebruik maken van de naam jongereninformatiepunt en de afkorting JIP.

Namens _____

Namens het Vlaams Informatiepunt Jeugd vzw

_____, _____
Datum

Marjolein Haan
Directeur

